

個人情報の利用等について

個人情報保護方針

ボークス株式会社(以下「当社」といいます)は、お客様個人に関する情報(以下「個人情報」といいます)の重要性を認識し、当社としての個人情報保護基本方針を以下のとおり定めます。

1. 個人情報とは

特定の個人を識別できる情報を個人情報といます。また、他の情報とあわせることで特定の個人が識別できる情報も個人情報と致します。ウェブサイトへのご入力や各種書面のご提出等を通じてお客様からご提供いただく情報もこれにあたります。

2. 個人情報の利用目的について

当社は、お客様へ提供する商品・サービスの品質向上等のために、次の目的でお客様の個人情報を利用致します。

- (1) 定期点検、車検及び保険満期等に関する情報提供を行う目的で、当社及び当社の関連会社等(下記 4.(1)に記載される各会社を意味します。以下、当社とあわせて「当社等」といいます。)が、印刷物の送付、電子メール、電話等の方法によりお客様にご案内をする目的。
- (2) 売買契約や役務提供契約を締結・履行する目的。
- (3) 取り扱う商品・サービス等あるいは各種イベント、展示会、キャンペーン等に関する企画・立案を行う目的、並びに当社等がこれらについて印刷物の送付、電子メール、電話等の方法によりお客様にご案内する目的。
- (4) 商品開発、サービス改善、お客様ニーズの把握、社内統計資料(年齢構成・性別構成等)等の作成を行う目的、並びに当社等がこれらのために必要な情報を収集する目的で印刷物の送付、電子メール、電話等の方法による各種アンケート調査をお客様に実施する目的。
- (5) 与信判断及び与信管理。
- (6) ご購入頂いた当社製品に関するアフターサービスの提供。
- (7) 下記 3. に基づく第三者への提供。
- (8) 下記 4. に基づく共同利用。

3. お客様の個人情報の第三者への提供について

当社は、次の場合を除いて、お客様の事前のご同意をいただかない限り、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、上記 2. 記載の利用目的の達成に必要な範囲で当社が業務委託先に対してお客様の個人情報を預託する場合は、この限りではありません。

- (1) 人の生命、身体又は財産を保護する為に開示の必要がある場合で、ご本人の同意を得ることが困難である場合。
- (2) 司法機関、警察等の公共機関による法令に基づく開示の要請があった場合。
- (3) その他法令に基づく場合。

4. お客様の個人情報の共同利用について

当社は、必要な範囲内において、お客様の個人情報を、次の記載に従い、次に記載の者との間で共同利用致します。

(1) 共同利用者の範囲

- ① フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社
- ② アウディジャパン株式会社
- ③ ランボルギーニ本社 (Automobili Lamborghini S.p.A.、イタリア共和国所在。)
- ④ ポルシェ本社 (Porsche AG、ドイツ連邦共和国所在。)
- ⑤ アウディ本社 (AUDI AG、ドイツ連邦共和国所在。)
- ⑥ フォルクスワーゲン本社 (Volkswagen AG、ドイツ連邦共和国所在。)
- ⑦ フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社その他日本国内に所在のフォルクスワーゲン本社のグループ会社(詳しくは フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社のウェブサイトにおいて 個人情報の取り扱いに関するページをご覧ください。)

⑧ フォルクスワーゲン・ファイナンシャル・サービス・ジャパン株式会社又は当社の取り扱う製品にかかるファイナンスサービスを提供する金融会社

⑨ 損害保険代理店委託を受けている損害保険会社及びその取扱代理店

損害保険ジャパン日本興亜株式会社 (<http://www.sjnk.co.jp/>)

三井住友海上火災保険株式会社 (<http://www.ms-ins.com/index.html>)

東京海上日動火災保険株式会社 (<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社 (<http://www.himawari-life.co.jp/>)

東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<http://www.tmn-anshin.co.jp/>)

(保険会社の個人情報の利用目的は、保険会社のホームページに記載してあります)

⑩ 日本国内のフォルクスワーゲン正規販売店(詳しくはフォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社のウェブサイトにおいて個人情報の取り扱いに関するページをご覧ください。)なお、当社は、かかる共同利用に際しては、日本国内に所在する各社との間のみならず、上記に記載した日本国外に所在する各社との間においてもこれを行うものです。

⑪ 株式会社フォーリングス(当社のグループ会社)

(2) 共同利用する個人情報の項目

氏名、性別、職業、生年月日、住所、メールアドレス、電話番号、お客様が購入された車両にかかる車検証記載の情報及びウェブサイト、アンケート、注文書、その他各種書面への記入等でご提供頂いた情報

(3) 利用目的

上記 2. (1)~(8)記載の利用目的

(4) 共同利用の管理責任者

フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社

(連絡先: フォルクスワーゲン カスタマーセンター 0120-993-199)

5. センシティブ情報のお取扱い

当社グループは、要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます。)ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、性生活に関する情報(以下「センシティブ情報」といいます。)については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

① 法令等に基づく場合

② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合

③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合

④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

⑤ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

⑥ 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

⑦ 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

6. 個人番号および特定個人情報の取扱い

当社グループは、個人番号および特定個人情報について、取得・利用・第三者提供を行いません。

7. 見直し・改善

当社グループの個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

8. 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正等または利用停止などに関するご請求については、データの保有者である保険会社に対してお取次ぎいたします。

9.個人情報保護の体制について

当社は、個人情報保護を全社的に取り組むために、個人情報保護のための管理責任者を選任しております。これにより社内全部署における啓蒙活動を推進し、個人情報保護を徹底してまいります。

10.セキュリティについて

当社は、お客様からお預かりしている個人情報を大切な情報と認識し、その安全を図るために適切な管理を実施し、不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等の防止ならびに是正を行います。

11.ホームページからの個人情報の収集について

当社が開設しているホームページから個人情報を収集する場合は、暗号化システム(SSL)を用いてお客様の個人情報の安全を確保しております。ただし、当社がリンクしているホームページには関連他社が運用するものがありますが、それらにつきましては当社の個人情報保護に関する基本方針の適用はございません。

12.法令の遵守と改善について

当社は、個人情報保護のための関連法令およびその他の規則を誠実に遵守いたします。

このため、個人情報保護方針および個人情報保護に関するルールを常に見直して、個人情報の取り扱いおよび管理を継続的に改善してまいります。

13.個人情報保護方針の改訂について

当社では以上の方針につきまして適宜見直しを行い、改訂する場合がございます。すべての改訂は随時店頭の掲示板、またはホームページにてお知らせいたします。

14.お客様情報相談窓口について

当社が保有するお客様の個人情報につきましては、お客様から開示をご請求いただくことができます。その結果、お客様からのお申し出により情報の修正をお受け致します。なお、開示のご回答には、手数料 1,000 円(郵送費、消費税込み)を申し受けますのでご了承ください。その他、個人情報に関するお問い合わせについては次のお客様情報相談窓口を開設しておりますので、ご遠慮なくお申し付けください。

お客様相談窓口：フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社

電話番号 0120-92-4415(9:30-18:30 /月曜から金曜 祝日除く)

ボークス株式会社

電子メールアドレス: privacy@bolks.com

公式ホームページ: <https://www.bolks.com/>

以上

2018年4月1日改定

ボークス株式会社

代表取締役 田続 茂